**Descritivo da Solução com**

**Caso de Uso**

**PRJ977 - Ampliação Roaming Internacional Oi Móvel**

**SUB1552 - Criação de Pacotes de Pós Pago de Roaming Internacional Oi Móvel - RI, RII, RIII - Varejo, Corporativo, Empresarial**

Siebel 6.3



**Necessidade\***

Realizar a criação de Pacotes de Roaming Internacional para atender a demanda de clientes em Roaming com um produto novo, provendo maiores possibilidades para o nosso cliente, além de disponibilizar um serviço novo na Oi, que são os pacotes diários de Dados, evitando assim o Bill Shocking e a consequente contestação, com a utilização de Dados Avulsos em Roaming Internacional.

**Cenário Atual\***

Hoje, os clientes em Roaming Internacional utilizam Voz, Dados e SMS avulso, pagando um valor alto por esse tráfego, de forma contingencial estamos ofertando pacotes por um parceiro (MACH), porém não existe um controle apurado de acompanhamento de venda e utilização desses pacotes.

**Índice**

[1. Detalhamento da Solução\* 5](#_Toc408227854)

[1.1. Lista de Casos de Uso\* 5](#_Toc408227855)

[1.2. Diagrama de Caso de Uso\* 6](#_Toc408227856)

[1.3. Glossário 7](#_Toc408227857)

[1.4. Referências/Anexos 7](#_Toc408227858)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Envolvidos\*** | | | | |
| **Envolvido (Nome completo)** | **Papel\*\*** | **Frente/Empresa-Área** | **Contato** | |
| **E-mail(s)** | **Telefone(s)** |
| Viviane Cruz | RT | Siebel 6.3 | XXXXX | XXXXX |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*\*Tipos de Papeis do Modelo de Gestão: Cliente Solicitante, Analista de Negócio, Líder Técnico, Responsável Técnico, Arquiteto, Líder de Operação, Líder de Testes, Líder de Mudança, Fornecedor etc.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Histórico da Elaboração do Documento\*** | | | | | | |
| **Data** | **Versão** | **Motivo** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovador** | **Descrição Modificações Realizadas** |
| 10/06/2014 | 1.0 | Criação do Documento | Viviane Cruz | Tatiana Santa Clara | Alcino Vieira | [Item] Criação do Descritivo da Solução do Siebel 6.3 |
| 10/06/2014 | 1.1 | Alteração do Documento | Viviane Cruz | Tatiana Santa Clara | Alcino Vieira | [1.3] Inclusão RQNF003 e RQNF004. |

****

**Descritivo da Solução**

**Objetivo:** Este documento tem a finalidade de listar todos os Casos de Uso do sistema que serão elaborados/alterados em documentos individuais e que estão envolvidos no projeto. Além disso, é obrigatório ainda, apresentar o diagrama desses Casos de Uso. A elaboração desse artefato é obrigatória quando os documentos de Casos de Uso forem elaborados/alterados no projeto.

**Responsável:** Líder/Responsável Técnico.

****

**Guia de Preenchimento**

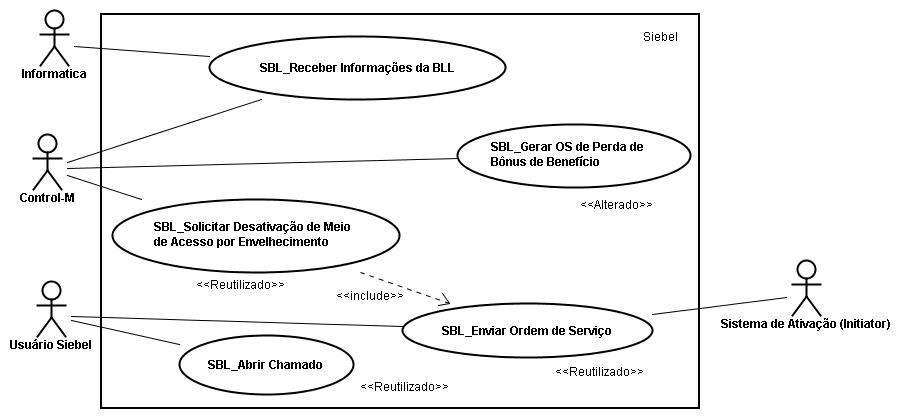
1. Detalhamento da Solução\*

## Lista de Casos de Uso\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nome Caso de Uso** | **Ponto de Alteração** | **Documento Referência** |
| 1 | UC001\_Receber Informações da BLL | N/A | Siebel\_UC001\_Receber Informações da BLL.doc |
| 2 | UC89\_Receber Informações de Pedido de Venda do Sistema de Logística | Fluxo Alternativo AL1 | Siebel\_UC89\_Receber Informações de Pedido de Venda do Sistema de Logística.doc |
| 3 | UC120\_Solicitar Desativação de Meio de Acesso por Envelhecimento | N/A | Siebel\_UC120\_Solicitar Desativação de Meio de Acesso por Envelhecimento.doc |
| 4 | UC\_020\_Abrir Chamado | N/A | Siebel\_UC020\_Abrir Chamado.doc |
| 5 | UC\_003\_Enviar Ordem de Serviço | N/A | Siebel\_UC003\_Enviar Ordem de Serviço.doc |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Diagrama de Caso de Uso\*

Exemplo:



## Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Referências/Anexos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lista de Documentos Referências** | | | | | |
| **#** | **Sistema/Área/**  **Entidade** | **Nome do Arquivo** | **Tipo Documento** | **Nome Responsável Oi** | **Nome Responsável Fábrica** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |